



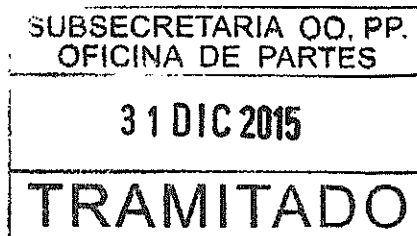
**FORMULACIÓN INDICADORES DE CONVENIO DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA**

**NIVEL JERÁRQUICO** I NIVEL JERÁRQUICO  
**CARGO** JEFE DE SERVICIO  
**NOMBRE** KARLA GONZALEZ NOVION  
**CONVENIO APROBADO POR RESOLUCIÓN** RES. EXENTA SOP N°3049 DE FECHA 31.12.2015  
**CONVENIO MODIFICADO POR RESOLUCIÓN** NO APLICA  
**PERÍODO** 01-07-2015 AL 30-06-2018  
**AÑO** SEGUNDO AÑO

Nombre Indicador	Formula de Cálculo	Unidad de medida	Año 1 (2016)				Año 2 (2017)				Año 3 (2018)				Notas y Supuestos
			Numerador	Denominador	Meta	Ponderación	Numerador	Denominador	Meta	Ponderación	Numerador	Denominador	Meta	Ponderación	
			Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	
Porcentaje de ingresos de operación devengados por venta de servicios del INH respecto del promedio de ingresos de los años 1, 2 y 3.	(Ingresos de operación devengados por venta de servicios del INH en el año / Promedio de ingresos de operación devengados de años 1, 2 y 3) * 100	%	23.751.808	475.036.149	5%	15%	57.004.338	475.036.149	12%	15%	71.255.422	475.036.149	15%	15%	<p><b>Notas:</b> 1) Estos ingresos no incluyen montos adjudicados por proyectos postulados a Fondos Concurables</p> <p>2) Los servicios mencionados se refieren a: Estudios y proyectos de ingeniería hidráulica, trabajos de campo, que se realizan según demanda y son variados y calibraciones de instrumentos.</p> <p>3) Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.</p> <p>4) Para efectos del presente convenio, se entenderá como Promedio ingresos de operación devengados al promedio de los tres períodos definidos como: t-3: 01 de julio de 2012 al 30 de junio de 2013, t-2: 01 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014 y t-1: 01 de julio de 2014 al 30 de junio de 2015.</p> <p><b>Supuestos:</b> Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñafiel por desastres naturales, incendios, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos</p>
Porcentaje de Estudios, proyectos o trabajos terminados y aprobados por el INH en ámbitos considerados como relevantes para el Servicio.	N° de estudios o proyectos terminados y aprobados del área hidráulica relevantes para el INH en el año t / 3 * 100	%	1	3	33%	15%	2	3	66%	15%	3	3	100%	15%	<p><b>Notas:</b> 1) El objetivo de este indicador es potenciar las capacidades técnicas del Servicio en aquellos ámbitos considerados como relevantes para el INH, entendiendo por tales a: Energías renovables no convencionales, sequía, cambio climático y desastres naturales.</p> <p>Para el cálculo del indicador se consideran los estudios, proyectos o trabajos terminados y aprobados, contratados por el INH o cuyo financiamiento sea extrapresupuestario.</p> <p>2) Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.</p> <p>3) Se espera un total de tres proyectos terminados durante los tres años de duración del convenio.</p> <p>4) Se entenderá por aprobado a aquellos convenios o contratados por estudios, proyectos o trabajos que llegaron a buen término cumpliendo con lo establecido.</p> <p><b>Supuestos:</b> Que no exista crisis económica que modifique las prioridades de los principales clientes. Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñafiel por desastres naturales, incendios, defectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos. Que las líneas de financiamiento CORRED y CONCYTEP no se cesaren para postulaciones INH.</p>
Porcentaje de Implementación del Plan Trienal Instructivo Presidencia 2015-2018 sobre buenas prácticas laborales.	(Porcentaje de acciones ejecutadas contempladas en el "Plan Trienal de Implementación Instructivo Presidencia 2015-2018" al año t / N° total de acciones contempladas en el "Plan Trienal de Implementación Instructivo Presidencia 2015-2018") * 100	%	29	40	72%	20%	30	40	75%	20%	40	40	100%	20%	<p><b>Notas:</b> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.</p> <p><b>Supuestos:</b> Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñafiel por desastres naturales, incendios, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia de gestión y difusión de conocimiento en el INH.	N° de acciones implementadas del plan de trabajo de gestión y difusión del conocimiento en el año t / N° total de acciones programadas para la implementación de una estrategia de gestión y difusión del conocimiento en el año t * 100	%	20	40	50%	20%	30	40	75%	20%	40	40	100%	20%	<p><b>Notas:</b> 1. Se entenderá por actividad de difusión de conocimiento: Las publicaciones, las capacitaciones/seminarios organizados por el INH, las visitas de instituciones públicas y privadas, y contratación de memoristas o alumnos en práctica en los ámbitos de estudios e investigaciones del área marítima, del área fluvial, muestreo físico y matemático y mediciones de campo, con el fin de aportar al conocimiento científico a través de la gestión y difusión del conocimiento que posee el Servicio. El indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las acciones ejecutadas sobre las acciones programadas quedando estas plasmadas en un Programa anual realizado el último trimestre del año t-1. Las acciones serán coordinadas y supervisadas por las Jefaturas del INH.</p> <p>2. Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.</p> <p><b>Supuestos:</b> Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñafiel por desastres naturales, incendios, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>
Porcentaje de Usuarios del INH que se declaran satisfechos con los servicios de calibraciones y estudios en el año t.	N° de Usuarios del INH que se declaran satisfechos con los Servicios de Calibraciones y estudios en el año t / N° total de Usuarios encuestados en el año t * 100	%	16	20	80%	15%	17	20	85%	15%	18	20	90%	15%	<p><b>Notas:</b> 1) Los usuarios son personas naturales, organismos públicos o privados externos que contratan los servicios de ingeniería y operaciones</p> <p>2) Se entiende por usuarios "satisfechos" aquellas que califican los servicios entregados con nota igual o mayor a 4 considerando la escala de 1 a 5.</p> <p>3) Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.</p> <p>4) Para la elaboración de esta encuesta, se definirán las siguientes dimensiones que influyen en la "satisfacción": Atención del Profesional y/o equipo de Profesionales; se evaluará la atención del profesional involucrado en el requerimiento en cuanto a su oportunidad y/o pertinencia, claridad, idoneidad y atención. "Resultado del requerimiento", se evaluarán los resultados del servicio solicitado en cuanto a oportunidad, exactitud y/o adecuación, calidad y completitud.</p> <p><b>Supuestos:</b> Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñafiel por desastres naturales, incendios, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>
Porcentaje de hitos cumplidos del Plan de trabajo para ampliar la acreditación del Laboratorio de calibraciones del INH, respecto del total de hitos que contempla el Plan de trabajo trienal.	Número de hitos ejecutados al año t del Plan de trabajo trienal para ampliar la acreditación del laboratorio de calibraciones del INH / Número total de hitos programados en el Plan de trabajo trienal para ampliar la acreditación del laboratorio de calibraciones del INH * 100	%	4	8	50%	15%	6	8	75%	15%	8	8	100%	15%	<p><b>Supuestos:</b> Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñafiel por desastres naturales, incendios, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos</p>



**APRUEBA CONVENIO DE DESEMPEÑO DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA DE LA DIRECTORA EJECUTIVA DEL INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA.**



Resolución Exenta N° 3049 /

Santiago, **31 DIC. 2015**

**VISTOS:** Lo dispuesto en los artículos 61°, 62°, 63° y 64° del Párrafo 5° del Título VI, de la Ley N°19.882 de 2003; el Decreto Supremo N°172 de 2014, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento que regula la formulación y funcionamiento de los convenios de desempeño para altos directivos públicos establecidos en el párrafo 5° del título VI de la Ley N°19.882; la Resolución N°1600 de 2008, de la Contraloría General de la República, que establece normas sobre exención del trámite de toma de razón; y el Decreto MOP N°188, de fecha 25 de junio de 2015, que designa como Directora ejecutiva del Instituto Nacional de Hidráulica a la señora Karla González Novión.

**CONSIDERANDO:** Que el Director Nacional del Servicio Civil remitió a esta Secretaría de Estado, mediante oficio N°3755, de fecha 21 de diciembre de 2015, el Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública debidamente suscrito entre el Ministro de Obras Públicas, los Ministros de Hacienda y Secretario General de la Presidencia y la Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Hidráulica, para la tramitación de su resolución aprobatoria.

**RESUELVO:**

- I. **APRUEBESE** el Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública que se transcribe a continuación, suscrito entre el Ministro de Obras Públicas, el Ministro de Hacienda, el Ministro Secretario General de la Presidencia y la Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Hidráulica, Señora Karla González Novión, con fecha 02 de noviembre del 2015.

En Santiago, con fecha **02 de noviembre de 2015**, entre el Ministro de Obras Públicas Señor **Alberto Undurraga Vicuña** y la Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Hidráulica Señora **Karla González Novión**, se celebra el presente convenio de desempeño de Alta Dirección Pública, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo N° 61 de la Ley 19.882 Sistema de Alta Dirección Pública, para el período comprendido entre el 01 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2018, y que establece lo siguiente:

#### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

Nombre	<b>Karla González Novión</b>
Cargo	<b>Directora Ejecutiva</b>
Institución	<b>Instituto Nacional de Hidráulica</b>
Fecha nombramiento	<b>01 de julio de 2015</b>
Dependencia directa del cargo	<b>Ministro de Obras Públicas</b>
Período de desempeño del cargo	<b>01 de Julio de 2015 – 30 de Junio de 2018</b>

Fecha evaluación 1er año de gestión	<b>30 de Junio de 2016</b>
Fecha evaluación 2do año de gestión	<b>30 de Junio de 2017</b>
Fecha evaluación final	<b>30 de Junio de 2018</b>

## II. COMPROMISO DE DESEMPEÑO

**Objetivo 1: Contribuir mediante la investigación aplicada al diseño de proyectos de infraestructura que aporten al desarrollo del país.**

**Ponderación: 30%**

### Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<b>1.- Ingresos de Operación<sup>1</sup>.</b>  Porcentaje de ingresos de operación devengados por venta de servicios <sup>2</sup> del INH respecto del promedio de ingresos de los años t-1, t-2 y t-3.	$((\text{Ingresos de operación devengados por venta de servicios del INH en el año } t^3 / \text{Promedio}^4 \text{ de ingresos de operación devengados de años } t-1, t-2 \text{ y } t-3) - 1) * 100$	5%	15%	12%	15%	15%	15%	Balances presupuestarios anuales de los años t-1, t-2 y t-3.  Informe de facturas emitidas en el año t.	Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.

<sup>1</sup> Estos ingresos no incluyen montos adjudicados por proyectos postulados a Fondos Concursables.

<sup>2</sup> Los servicios mencionados se refieren a: Estudios y proyectos de ingeniería hidráulica, trabajos de campo, que se realizan según demanda y son variados y calibraciones de instrumentos.

<sup>3</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

<sup>4</sup> Para efectos del presente convenio, se entenderá como Promedio ingresos de operación devengados al promedio de los tres periodos definidos como: t-3: 01 de julio de 2012 al 30 de junio de 2013, t-2: 01 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014 y t-1: 01 de julio de 2014 al 30 de junio de 2015.

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>2.- Proyectos relevantes<sup>5</sup>.</b></p> <p>Porcentaje de Estudios, proyectos o trabajos terminados y aprobados por el INH en ámbitos considerados como relevantes para el Servicio.</p>	<p>(N° de estudios o proyectos terminados y aprobados del área hidráulica relevantes para el INH en el año t<sup>6/37</sup>)*100</p>	33%	15%	66%	15%	100%	15%	<p>Resolución que pone término a convenios o contratos por estudios o proyectos firmados y aprobados<sup>8</sup> entre instituciones externas e INH durante el periodo, para el desarrollo de proyectos que apunten a fortalecer ámbitos relevantes del Servicio.</p>	<p>Que no exista crisis económica que modifique las prioridades de inversión de los principales clientes.</p> <p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflor por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p> <p>Que las líneas de financiamiento CORFO y CONICYT no se cierren para postulaciones INH.</p>

<sup>5</sup> El objetivo de este indicador es potenciar las capacidades técnicas del Servicio en aquellos ámbitos considerados como relevantes para el INH, entendiendo por tales a: Energías renovables no convencionales, sequía, cambio climático y desastres naturales.

Para el cálculo del indicador se consideran los estudios, proyectos o trabajos terminados y aprobados, contratados por el INH o cuyo financiamiento sea extrapresupuestario.

<sup>6</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

<sup>7</sup> Se espera un total de tres proyectos terminados durante los tres años de duración del convenio.

<sup>8</sup> Se entenderá por aprobado a aquellos convenios o contratos por estudios, proyectos o trabajos que llegaron a buen término cumpliendo con lo establecido.

**Objetivo 2: Promover un buen clima organizacional y potenciar competencias claves para el desarrollo del Instituto Nacional de Hidráulica.**

**Ponderación: 20%**

**Indicadores**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>3.- Buenas Prácticas Laborales.</b></p> <p>Porcentaje de Implementación del Plan Trienal Instructivo Presidencial 2015-2018 sobre buenas prácticas laborales.</p>	<p>(Porcentaje de acciones ejecutadas contempladas en el "Plan Trienal de Implementación Instructivo Presidencial 2015-2018" al año t<sup>9</sup>/N° total de acciones contempladas en el "Plan Trienal de Implementación Instructivo Presidencial 2015-2018")*100</p>	72%	20%	75%	20%	100%	20%	<p>Plan Trienal enviado al Servicio Civil y sus modificaciones</p> <p>Informe de implementación anual de acciones al año t.</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>9</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

**Objetivo 3: Gestionar y difundir el conocimiento que posee el Servicio, con el fin de entregar a clientes y ciudadanía general, información sobre el quehacer del Servicio.**

**Ponderación: 20%**

**Indicadores**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>4.- Estrategia de difusión y gestión del conocimiento.</b></p> <p>Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia de gestión y difusión del conocimiento en el INH.</p>	<p>(N° de acciones implementadas del plan de trabajo de gestión y difusión del conocimiento<sup>10</sup> en el año t<sup>11</sup>/ N° total de acciones programadas para la implementación de una estrategia de gestión y difusión del conocimiento en el año t)*100</p>	50%	20%	75%	20%	100%	20%	<p>Plan trianual de implementación de una estrategia de gestión y difusión del conocimiento en el INH.</p> <p>Informe de ejecución de gestión y difusión del conocimiento del INH en el año t.</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>10</sup> Se entenderá por actividad de difusión de conocimiento: Las publicaciones, las capacitaciones/charlas organizadas por el INH, las visitas de Instituciones públicas y privadas, y contratación de memoristas o alumnos en práctica en los ámbitos de estudios e investigaciones del área marítima, del área fluvial, modelación física y matemática y mediciones de campo, con el fin de aportar al conocimiento científico a través de la gestión y difusión del conocimiento que posee el Servicio. El indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las acciones ejecutadas sobre las acciones programadas. Cada actividad estará determinada de acuerdo a las necesidades de los estudios y/o proyectos vigentes (capacitaciones, contratación de memoristas o alumnos en práctica, etc.), quedando estas plasmadas en un Programa anual realizado el último trimestre del año t-1. Las acciones serán coordinadas y supervisadas por las Jefaturas del INH.

<sup>11</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

**Objetivo 4: Implementar un sistema de gestión de calidad en el INH, con el fin de propender a la mejora continua de los procesos que inciden en la provisión de productos estratégicos.**

**Ponderación: 30%**

**Indicadores**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>5.- Nivel de satisfacción de clientes.</b></p> <p>Porcentaje de Usuarios<sup>12</sup> del INH que se declaran satisfechos<sup>13</sup> con los servicios de calibraciones y estudios en el año t<sup>14</sup>.</p>	<p>(Nº de Usuarios del INH que se declaran satisfechos con los Servicios de Calibraciones y estudios en el año t/ Nº total de Usuarios encuestados en el año t) * 100</p>	80%	15%	85%	15%	90%	15%	<p>Encuestas<sup>15</sup> de los clientes recibidas por el INH en el año t.</p> <p>Informe final medición nivel de satisfacción del cliente aprobado por la Jefa de Recursos Humanos del Instituto Nacional de Hidráulica</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>12</sup> Los usuarios son personas naturales, organismos públicos o privados externas que contratan los servicios de ingeniería y operaciones.

<sup>13</sup> Se entiende por usuarios "satisfechos" aquellas que califican los servicios entregados con nota  $\geq 4$ , considerando la escala de 1 a 5.

<sup>14</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

<sup>15</sup> Para la elaboración de esta encuesta, se definirán las siguientes dimensiones que influyen en la "Satisfacción": "Atención del Profesional y/o equipo de Profesionales", se evaluará la atención del profesional involucrado en el requerimiento en cuanto a su oportunidad y/o pertinencia, claridad, idoneidad y atención. "Resultado del Requerimiento", se evaluarán los resultados del servicio solicitado en cuanto a oportunidad, exactitud y/o adecuación, calidad y completitud.



Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>6.- Preparación para la Ampliación de la acreditación del Laboratorio de Calibraciones.</b></p> <p>Porcentaje de hitos cumplidos del Plan de trabajo para ampliar la acreditación del Laboratorio de calibraciones del INH, respecto del total de hitos que contempla el Plan de trabajo trianual</p>	<p>(Número de hitos ejecutados al año t<sup>16</sup> del Plan de trabajo trianual para ampliar la acreditación del laboratorio de calibraciones del INH / Número total de hitos programados en el Plan de trabajo trianual para ampliar la acreditación del laboratorio de calibraciones del INH)*100</p>	50%	15%	75%	15%	100%	15%	<p>Plan de trabajo trianual elaborado por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación aprobado por el (la) Director (a) Ejecutivo (a).</p> <p>Informe de Avance elaborado por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación en el cual se reflejen los avances comprometidos al año t indicados en el plan de trabajo trianual.</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>16</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

### III.- FIRMAN LAS PARTES

FIRMA RODRIGO VALDÉS PULIDO

FIRMA NICOLÁS EYZAGUIRRE GUZMÁN

FIRMA DE KARLA GONZÁLEZ NOVIÓN

FIRMA DE ALBERTO UNDURRAGA VICUÑA

- II. El presente Convenio tiene una vigencia legal de tres años a contar del 01 de julio del 2015.
- III. Infórmese la aprobación del presente Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública a la Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Hidráulica, a la Dirección Nacional del Servicio Civil, a la División de Recursos Humanos SOP, a la Unidad de Auditoría Ministerial y a la **Unidad de Monitoreo y Control de Gestión Ministerial**, para conocimiento, registro y posterior evaluación.

### ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



**MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS**  
ALBERTO UNDURRAGA VICUÑA  
Ministro de Obras Públicas





En Santiago, con fecha **02 de noviembre de 2015**, entre el Ministro de Obras Públicas Señor **Alberto Undurraga Vicuña** y la Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Hidráulica Señora **Karla González Novión**, se celebra el presente convenio de desempeño de Alta Dirección Pública, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo N° 61 de la Ley 19.882 Sistema de Alta Dirección Pública, para el período comprendido entre el 01 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2018, y que establece lo siguiente:

### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

Nombre	<b>Karla González Novión</b>
Cargo	<b>Directora Ejecutiva</b>
Institución	<b>Instituto Nacional de Hidráulica</b>
Fecha nombramiento	<b>01 de julio de 2015</b>
Dependencia directa del cargo	<b>Ministro de Obras Públicas</b>
Período de desempeño del cargo	<b>01 de Julio de 2015 – 30 de Junio de 2018</b>

Fecha evaluación 1er año de gestión	<b>30 de Junio de 2016</b>
Fecha evaluación 2do año de gestión	<b>30 de Junio de 2017</b>
Fecha evaluación final	<b>30 de Junio de 2018</b>

## II. COMPROMISO DE DESEMPEÑO

**Objetivo 1: Contribuir mediante la investigación aplicada al diseño de proyectos de infraestructura que aporten al desarrollo del país.**

**Ponderación: 30%**

### Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<b>1.- Ingresos de Operación<sup>1</sup>.</b>  Porcentaje de ingresos de operación devengados por venta de servicios <sup>2</sup> del INH respecto del promedio de ingresos de los años t-1, t-2 y t-3.	$\left( \frac{\text{Ingresos de operación devengados por venta de servicios del INH en el año } t^3}{\text{Promedio}^4 \text{ de ingresos de operación devengados de años } t-1, t-2 \text{ y } t-3} - 1 \right) * 100$	5%	15%	12%	15%	15%	15%	Balances presupuestarios anuales de los años t-1, t-2 y t-3.  Informe de facturas emitidas en el año t.	Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.

<sup>1</sup> Estos ingresos no incluyen montos adjudicados por proyectos postulados a Fondos Concursables.

<sup>2</sup> Los servicios mencionados se refieren a: Estudios y proyectos de ingeniería hidráulica, trabajos de campo, que se realizan según demanda y son variados y calibraciones de instrumentos.

<sup>3</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

<sup>4</sup> Para efectos del presente convenio, se entenderá como Promedio ingresos de operación devengados al promedio de los tres periodos definidos como: t-3: 01 de julio de 2012 al 30 de junio de 2013, t-2: 01 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014 y t-1: 01 de julio de 2014 al 30 de junio de 2015.

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>2.- Proyectos relevantes<sup>5</sup>.</b></p> <p>Porcentaje de Estudios, proyectos o trabajos terminados y aprobados por el INH en ámbitos considerados como relevantes para el Servicio.</p>	<p>(N° de estudios o proyectos terminados y aprobados del área hidráulica relevantes para el INH en el año <math>t^{6/37}</math>)*100</p>	33%	15%	66%	15%	100%	15%	<p>Resolución que pone término a convenios o contratos por estudios o proyectos firmados y aprobados<sup>8</sup> entre instituciones externas e INH durante el periodo, para el desarrollo de proyectos que apunten a fortalecer ámbitos relevantes del Servicio.</p>	<p>Que no exista crisis económica que modifique las prioridades de inversión de los principales clientes.</p> <p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflor por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p> <p>Que las líneas de financiamiento CORFO y CONICYT no se cierren para postulaciones INH.</p>

<sup>5</sup> El objetivo de este indicador es potenciar las capacidades técnicas del Servicio en aquellos ámbitos considerados como relevantes para el INH, entendiendo por tales a: Energías renovables no convencionales, sequía, cambio climático y desastres naturales.

Para el cálculo del indicador se consideran los estudios, proyectos o trabajos terminados y aprobados, contratados por el INH o cuyo financiamiento sea extrapresupuestario.

<sup>6</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

<sup>7</sup> Se espera un total de tres proyectos terminados durante los tres años de duración del convenio.

<sup>8</sup> Se entenderá por aprobado a aquellos convenios o contratos por estudios, proyectos o trabajos que llegaron a buen término cumpliendo con lo establecido.

**Objetivo 2: Promover un buen clima organizacional y potenciar competencias claves para el desarrollo del Instituto Nacional de Hidráulica.**

**Ponderación: 20%**

**Indicadores**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>3.- Buenas Prácticas Laborales.</b></p> <p>Porcentaje de Implementación del Plan Trienal Instructivo Presidencial 2015-2018 sobre buenas prácticas laborales.</p>	<p>(Porcentaje de acciones ejecutadas contempladas en el "Plan Trienal de Implementación Instructivo Presidencial 2015-2018" al año t<sup>9</sup>/N° total de acciones contempladas en el "Plan Trienal de Implementación Instructivo Presidencial 2015-2018")*100</p>	72%	20%	75%	20%	100%	20%	<p>Plan Trienal enviado al Servicio Civil y sus modificaciones</p> <p>Informe de implementación anual de acciones al año t.</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflor por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>9</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

**Objetivo 3: Gestionar y difundir el conocimiento que posee el Servicio, con el fin de entregar a clientes y ciudadanía general, información sobre el quehacer del Servicio.**

**Ponderación: 20%**

**Indicadores**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>4.- Estrategia de difusión y gestión del conocimiento.</b></p> <p>Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia de gestión y difusión del conocimiento en el INH.</p>	<p>(N° de acciones implementadas del plan de trabajo de gestión y difusión del conocimiento<sup>10</sup> en el año t<sup>11</sup>/ N° total de acciones programadas para la implementación de una estrategia de gestión y difusión del conocimiento en el año t)*100</p>	50%	20%	75%	20%	100%	20%	<p>Plan trianual de implementación de una estrategia de gestión y difusión del conocimiento en el INH.</p> <p>Informe de ejecución de gestión y difusión del conocimiento del INH en el año t.</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>10</sup> Se entenderá por actividad de difusión de conocimiento: Las publicaciones, las capacitaciones/charlas organizadas por el INH, las visitas de Instituciones públicas y privadas, y contratación de memoristas o alumnos en práctica en los ámbitos de estudios e investigaciones del área marítima, del área fluvial, modelación física y matemática y mediciones de campo, con el fin de aportar al conocimiento científico a través de la gestión y difusión del conocimiento que posee el Servicio. El indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las acciones ejecutadas sobre las acciones programadas. Cada actividad estará determinada de acuerdo a las necesidades de los estudios y/o proyectos vigentes (capacitaciones, contratación de memoristas o alumnos en práctica, etc.), quedando estas plasmadas en un Programa anual realizado el último trimestre del año t-1. Las acciones serán coordinadas y supervisadas por las Jefaturas del INH.

<sup>11</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

**Objetivo 4: Implementar un sistema de gestión de calidad en el INH, con el fin de propender a la mejora continua de los procesos que inciden en la provisión de productos estratégicos.**

**Ponderación: 30%**

**Indicadores**

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>5.- Nivel de satisfacción de clientes.</b></p> <p>Porcentaje de Usuarios<sup>12</sup> del INH que se declaran satisfechos<sup>13</sup> con los servicios de calibraciones y estudios en el año t<sup>14</sup>.</p>	<p>(N° de Usuarios del INH que se declaran satisfechos con los Servicios de Calibraciones y estudios en el año t/ N° total de Usuarios encuestados en el año t) * 100</p>	80%	15%	85%	15%	90%	15%	<p>Encuestas<sup>15</sup> de los clientes recibidas por el INH en el año t.</p> <p>Informe final medición nivel de satisfacción del cliente aprobado por la Jefa de Recursos Humanos del Instituto Nacional de Hidráulica</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>12</sup> Los usuarios son personas naturales, organismos públicos o privados externas que contratan los servicios de ingeniería y operaciones.

<sup>13</sup> Se entiende por usuarios "satisfechos" aquellas que califican los servicios entregados con nota  $\geq 4$ , considerando la escala de 1 a 5.

<sup>14</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

<sup>15</sup> Para la elaboración de esta encuesta, se definirán las siguientes dimensiones que influyen en la "Satisfacción": "Atención del Profesional y/o equipo de Profesionales", se evaluará la atención del profesional involucrado en el requerimiento en cuanto a su oportunidad y/o pertinencia, claridad, idoneidad y atención. "Resultado del Requerimiento", se evaluarán los resultados del servicio solicitado en cuanto a oportunidad, exactitud y/o adecuación, calidad y completitud.



Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta/ Ponderador año 1		Meta/ Ponderador año 2		Meta/ Ponderador año 3		Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>6.- Preparación para la Ampliación de la acreditación del Laboratorio de Calibraciones.</b></p> <p>Porcentaje de hitos cumplidos del Plan de trabajo para ampliar la acreditación del Laboratorio de calibraciones del INH, respecto del total de hitos que contempla el Plan de trabajo trianual</p>	<p>(Número de hitos ejecutados al año t<sup>16</sup> del Plan de trabajo trianual para ampliar la acreditación del laboratorio de calibraciones del INH / Número total de hitos programados en el Plan de trabajo trianual para ampliar la acreditación del laboratorio de calibraciones del INH)*100</p>	50%	15%	75%	15%	100%	15%	<p>Plan de trabajo trianual elaborado por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación aprobado por el (la) Director (a) Ejecutivo (a).</p> <p>Informe de Avance elaborado por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación en el cual se reflejen los avances comprometidos al año t indicados en el plan de trabajo trianual.</p>	<p>Que no se dañe la infraestructura del Laboratorio Hidráulico del INH ubicado en Peñaflores por desastres naturales, incendios, desperfectos eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de los instrumentos y equipos.</p>

<sup>16</sup> Se entenderá por año t al período comprendido entre el 01 de julio del año t-1 al 30 de junio del año t.

III. FIRMAN LAS PARTES



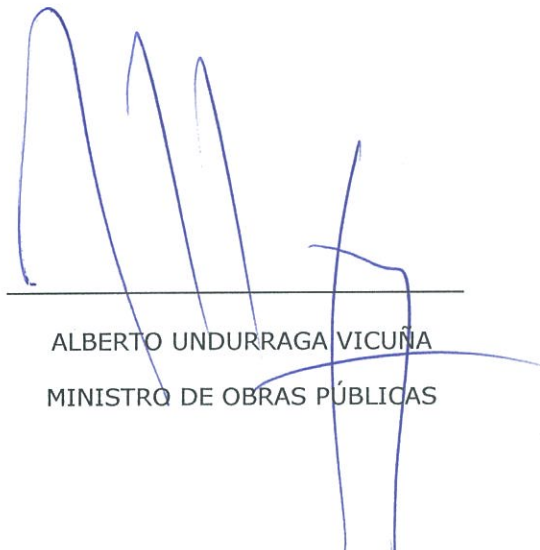
RODRIGO VALDÉS PULIDO  
MINISTRO DE HACIENDA



NICOLÁS EYZAGUIRRE GUZMÁN  
MINISTRO SECRETARIO GENERAL DE LA  
PRESIDENCIA



KARLA GONZÁLEZ NOVIÓN  
DIRECTORA EJECUTIVA  
INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA



ALBERTO UNDURRAGA VICUÑA  
MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS

